



Groupama
Zavarovalnica



AAGP-01/24/ENV

**TELEFONSKA ŠTEVILKA ASISTENČNEGA CENTRA:
080 990 000 (KLICI IZ SLOVENIJE)
(KLICI IZ TUJINE: +386 1 6001 948)**

SPLOŠNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE EKSTRA NADOMESTNO VOZILO "BACKUP CAR"

POMEMBNO: Za koriščenje asistencije po teh pogojih je potrebno najprej poklicati asistenčni center, sicer zavarovalno kritje ne velja.

OSNOVNE DEFINICIJE

1. člen

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- (1) **zavarovalnica** - Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság, Erzsébet királyné útja 1/. C. ép. Budapest, 1146 Hungary; Groupama Biztosító Zrt. Zavarovalnica, Podružnica, Dunajska cesta 128A, 1000 Ljubljana;
- (2) **zavarovalec** - oseba, ki je z zavarovalnico sklenila zavarovalno pogodbo in je dolžna plačati zavarovalno premijo;
- (3) **zavarovanec** - oseba, katere premoženjski interes je zavarovan. Zavarovalec in zavarovanec sta ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun ali na račun tistega, ki se ga zavarovanje tiče. Za zavarovanca štejejo tudi: drug voznik zavarovanega vozila, če ima dovoljenje lastnika za upravljanje z zavarovanim vozilom, ter potniki v številu registriranih mest v vozilu. Za zavarovance v nobenem primeru ne štejejo osebe, ki se prevažajo na osnovi »avtoštopa« ali tisti potniki, ki se v zavarovanim vozilu prevažajo za plačilo, razen če je to na polici posebej dogovorjeno;
- (4) **zavarovalna policia oz. policia** - listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi;
- (5) **vozilo** - motorno vozilo, ki je navedeno na polici in je predmet zavarovanja; osebno motorno vozilo z vsaj štirimi kolesi, ki je namenjeno prevozu oseb in ima poleg sedeža za voznika še največ 8 sedežev (kategorija M1) in motorno vozilo za prevoz blaga, katerega največja dovoljena masa ne presega 3,5 tone (kategorija N1), ki je ustrezno registrirano in ima veljavno prometno dovoljenje;
- (6) **zavarovalni primer** - dogodek, ki mora biti bodoč, negotov in neodvisen od izključne volje pogodbenikov, z njegovim nastankom pa nastane obveznost zavarovalnice;
- (7) **asistenčni center** - asistenčni klicni center, partner zavarovalnice, ki za zavarovanca izvede avtomobilsko asistenco in je na voljo 24 ur na dan. ZUBAK GRUPA SI d.o.o. (ORYX) organizira in izvaja avtomobilsko asistenco za zavarovalnico, pod trgovskim imenom in blagovno znamko ORYX Asistenca“ in/ali „ORYX“;
- (8) **najemodajalec** - pravna oseba, ki opravlja dejavnost

najema vozil in s katero asistenčni center pogodbeno sodeluje za najem vozil v skladu s temi pogoji ali sam asistenčni center v primeru, ko oddaja lastno vozilo;

- (9) **rezervacija najema vozila** - zapis v evidenci najemodajalca, s katerim asistenčni center v imenu zavarovanca, z imenom, priimkom in ostalimi podatki, ki bodo ob tem zahtevani, izrazi željo in namen za najem določenega razreda vozila od najemodajalca ob določeni uri, datumu in kraju (ura, datum in kraj prevzema vozila) in za vračilo vozila najemodajalcu ob določeni uri, datumu in kraju (ura, datum in kraj vračila vozila). Najemno pogodbo odpre najemodajalec zavarovancu, če je vozilo dano v leasing zavarovancu, ki podpiše najemno pogodbo;
- (10) **prometna nesreča/nezgoda** - dogodek na cesti, ki je posledica kršitve prometnih predpisov, v katerem je bilo poleg vozila zavarovanca udeleženo še najmanj eno premikajoče se motorno vozilo, kar je povzročilo materialno škodo na vozilu zavarovanca.

ZAVAROVALNO KRITJE

2. člen

- (1) Z zavarovanjem po teh pogojih zavarovalnica oz. asistenčni center nudi zavarovancu **nadomestno vozilo** v primeru **prometne nesreče**.
- (2) **Pogoj za uveljavljanje pravic iz tega zavarovanja je uveljavljanje škode iz naslova zavarovanja avtomobilske odgovornosti**, ne glede na to, ali zavarovanec v prometni nesreči nastopa kot oškodovanec ali kot povzročitelj.
- (3) V primeru, da je zavarovanec **oškodovanec** v prometni nesreči, le-ta prijavi škodo iz naslova zavarovanja po teh pogojih s potrdilom o prijavi škodnega dogodka iz naslova avtomobilske odgovornosti oz. odškodninskim zahtevkom pri zavarovalnici povzročitelja, oz. s podobnim dokumentom, ki potrjuje, da je zavarovanec oškodovanec v prometni nesreči (evropsko poročilo o nesreči, policijski zapisnik).
- (4) V primeru, da je zavarovanec **povzročitelj** prometne nesreče, bo asistenčni center preveril upravičenost do storitve po polici zavarovanca pri zavarovalnici.

OBSEG KRITJA

3. člen

- (1) V primeru nastopa zavarovalnega primera ima zavarovanec v času trajanja zavarovanja pravico do uporabe naslednjih ugodnosti:
 - 1) storitev **asistenčnega centra**, kjer lahko zavarovanec prijavi zavarovalni primer in prejme informacije o zavarovanju in njegovih ugodnostih 24 ur na dan, 365 dni v letu;
 - 2) **enkratno** storitev **uporabe nadomestnega vozila** iz razreda MINI (npr. Volkswagen UP, Renault Twingo, Citroën C1 ipd.) do 10 dni;
 - 3) **enkratno** storitev **dostave nadomestnega vozila** na naslov po želji zavarovanca;
 - 4) **enkratno** storitev **prevzema nadomestnega vozila** na naslovu po želji zavarovanca.
- (2) Vse ugodnosti zavarovanja po teh pogojih so za zavarovance brezplačne v obsegu določenem v prejšnjem odstavku tega člena. V primeru koriščenja storitev nad tem obsegom ali koriščenja storitev, ki niso vključene v to zavarovanje, zavarovanec poravnava stroške sam po ceniku asistenčnega centra oz. skladno s tržno ceno.

UVELJAVLJANJE PRAVIC IZ ZAVAROVANJA

4. člen

- (1) V primeru nastanka zavarovalnega primera je zavarovanec dolžan kontaktirati asistenčni center, ki organizira storitev uporabe nadomestnega vozila.
- (2) Ob klicu na asistenčni center je zavarovanec dolžan podati naslednje podatke:
 - 1) ime in priimek;
 - 2) številko police;
 - 3) vrsta in model vozila;
 - 4) številko šasije in registrsko označbo zavarovanega avtomobila, kot sta navedeni v prometnem dovoljenju;
 - 5) davčno številko;
 - 6) dokazilo o upravičenosti uveljavljanja pravic iz tega zavarovanja (številka odškodninskega zahtevka, evropsko poročilo o nesreči, policijski zapisnik, ipd.);
 - 7) druge morebitne podatke, ki jih zahteva asistenčni center.
- (3) Asistenčni center bo na podlagi prejetih podatkov ugotovil obstoj zavarovalnega primera in obseg storitev zavarovanja po teh pogojih.
- (4) Zavarovanec bo izbral storitve, ki jih želi koristiti, v skladu s kritji, ki mu po teh pogojih pripadajo.
- (5) Asistenčni center bo zavarovancu na najboljši in najučinkovitejši način organiziral storitve v skladu s kritji, do katerih je zavarovanec upravičen.
- (6) Zavarovanec bo prevzel, uporabil in vrnil nadomestno vozilo v skladu z dogovorjenim terminom rezervacije za najem vozila.
- (7) V primeru, da zavarovanec ob prijavi zavarovalnega primera ne more predložiti dokazila o upravičenosti do koriščenja storitve zavarovanja po teh pogojih (številka odškodninskega zahtevka, evropsko poročilo o nesreči, policijski zapisnik o prometni nesreči, ipd.), je dolžan navedeno dokazilo predložiti do vračila nadomestnega vozila. V primeru, da zavarovanec tega ne stori, nosi vse stroške uporabe nadomestnega vozila sam, o čemer ga bo asistenčni center obvestil in mu izstavil račun.
- (8) Vse finančne obveznosti, ki nastanejo nad obsegom storitev določenem v 3. členu teh pogojev, mora zavarovanec poravnati sam ob prevzemu

nadomestnega vozila.

- (9) Zavarovanec je dolžan poravnati vse stroške, ki nastanejo z uporabo nadomestnega vozila, ki niso vključeni v ugodnosti navedene v teh pogojih in sicer:
 - 1) stroške za gorivo, če vozilo ni vrnjeno s količino goriva, s katero je bilo najeto;
 - 2) denarne kazni za prometne prekrške;
 - 3) parkirne kazni ali povračila za stroške parkiranja;
 - 4) stroške za poškodbe na vozilu ali popravilo vozila, ključev in/ali opreme;
 - 5) cestnine, mostnine, ipd.;
 - 6) stroške za nadomestnega voznika;
 - 7) stroške za mlade voznike;
 - 8) stroške za enosmerne najeme, to je najeme, ko zavarovanec najeto vozilo prevzame v eni poslovalnici najemodajalca in ga vrne v drugo poslovalnico;
 - 9) doplačila za več prevoženih kilometrov (ki so določena v najemni pogodbi za vsak dodatni prevoženi kilometer);
 - 10) stroške zamude pri vračilu vozila;
 - 11) stroške za prevzem in vračilo vozila izven delovnega časa poslovalnice;
 - 12) nadomestilo za škodo ali popravilo vozila kot tudi vse stroške v zvezi z reševanjem, zbiranjem in popravilom takšne škode ali popravila (vključno s pravnimi stroški);
 - 13) nadomestilo za izgubo ali poškodovano dokumentacijo vozila;
 - 14) stroške za čiščenje notranjosti vozila, če je vozilo vrnjeno zelo umazano, kar zahteva dodatno čiščenje ali osvežitev vozila (to vključuje, a ni omejeno na razlite tekočine, hrano, bruhanje, druge madeže in neprijetne vonjave, vključno s cigaretnim dimom, itd.);
 - 15) administrativne stroške, navedene v pogodbi o najemu ali v cenikih najemodajalca.
- (10) Cene dodatnih dni najema, dodatnih storitev, nadomestil in stroškov se lahko spremenijo v skladu s poslovnimi odločitvami najemodajalca, spremembami davčnih stopenj ali državnih dajatev in predpisov.
- (11) Zavarovanec je dolžan nadomestno vozilo prevzeti in vrniti v skladu z rezervacijo najema vozila in:
 - 1) v primeru, da zavarovanec nadomestnega vozila ne prevzame ob dogovorjenem času na dogovorjenem mestu v skladu z rezervacijo najema vozila, izgubi pravico do koriščenja ugodnosti iz zavarovanja po teh pogojih in nosi vse stroške, ki lahko nastanejo kot posledica tega.
 - 2) v primeru, da zavarovanec nadomestnega vozila ne vrne ob dogovorjenem času, na dogovorjenem mestu in v skladu z rezervacijo najema vozila, nosi vse stroške, ki bi lahko nastali zaradi neupoštevanja dogovorjenega časa in/ali lokacije za vračilo vozila v skladu z rezervacijo.
- (12) Zavarovanec lahko prekliče dostavo nadomestnega vozila najmanj 24 ur pred dogovorjenim datumom prevzema vozila iz rezervacije za najem vozila, da ne izgubi pravic do koriščenja ugodnosti iz zavarovanja po teh pogojih.

OBVEZNOSTI ZAVAROVANCA

5. člen

- (1) Zavarovanec je dolžan:
 - 1) organizacijo storitev zavarovanja po teh pogojih zaupati asistenčnemu centru takoj po nastanku zavarovalnega primera ter upoštevati vsa njegova

- navodila in izvesti vse potrebne ukrepe za zmanjšanje obsega škode;
- 2) biti na mestu izvajanja storitve.
- (2) Skladno z načelom vestnosti in poštenja se zavarovanec ob prijavi zavarovalnega primera zavezuje, da bo po svoji moči storil vse za pojasnitev okoliščin nastalega dogodka. V nasprotnem primeru zavarovanec izgubi pravice iz zavarovalne pogodbe in je za ravnanje materialno in kazensko odgovoren.
- (3) Zavarovanec je dolžan:
- 1) asistenčnemu centru predložiti dokazilo o upravičenosti uveljavljanja pravic iz tega zavarovanja (številka odškodninskega zahtevka, evropsko poročilo o nesreči, policijski zapisnik, ipd.) najkasneje do vračila nadomestnega vozila, sicer je zavarovanec dolžan nositi vse stroške uporabe nadomestnega vozila;
 - 2) po prenehanju najema vozilo vrniti na mesto in v roku, določenem s pogodbo z najemodajalcem, v stanju, z opremo in količino goriva, v katerem je nadomestno vozilo prevzel, ali prej na zahtevo najemodajalca, v nasprotnem primeru je odgovoren za vse obveznosti in posledice, ki bi iz tega nastale. Zavarovanec se je dolžan o morebitnem podaljšanju najema dogovoriti neposredno z najemodajalcem na lastne stroške in tveganje;
 - 3) vozila ne: preobremenjevati, dajati v najem, uporabljati za šolanje voznikov, prevoz ali vleko drugih vozil ali prikolic, uporabljati za plačan prevoz potnikov, za dirke, za vzdržljivostne in hitrostne preizkušnje ter za opravljanje kakršnih koli protipravnih dejanj;
 - 4) vozilo uporabljati samo kot voznik ali dodatni voznik, za lastne potrebe in v skladu z namembnostjo vozila;
 - 5) vozilo pravilno uporabljati in z njim gospodarno ravnati; ne uživati tobačnih izdelkov oziroma dovoliti njihovega uživanja v vozilu;
 - 6) vozilo, ko ga zapusti, vedno zakleniti in poskrbeti, da bodo okna vedno zaprta;
 - 7) prevzeti ključe vozila ter dokumentacijo in jih imeti vedno pod osebno nadzorom;
 - 8) voziti le po javnih kategoriziranih cestah, brez vpliva alkohola ali narkotikov, ob upoštevanju vseh prometnih predpisov in prometne ureditve;
 - 9) skrbeti za redno tehnično stanje vozila, to je redno preverjanje hladilne tekočine, olja, tlaka v pnevmatikah itd.;
 - 10) na vozilu ne izvajati nobenih predelav;
 - 11) sam kriti vse stroške v zvezi z delovanjem vozila, gorivom, cestninami, mostninami, parkirninami, prekrški in drugimi podobnimi dajatvami;
 - 12) zagotoviti, da vozilo ne bo prevažalo več potnikov ali blaga od največjega dovoljenega števila, določenega v prometnem dovoljenju za vozilo;
 - 13) vozilo voziti le znotraj meja Republike Slovenije;
 - 14) ne prevzemati nobenih obveznosti v imenu najemodajalca v zvezi z vozilom ter njegovo uporabo in delovanjem.
- 2) škode, nastale zaradi prometne nesreče z neregistriranim vozilom;
 - 3) škode zaradi zapeljevanja vozila z vozišča, razen v primeru, ko je vozilo, ki je zapeljalo s ceste, povzročilo premoženjsko škodo, za katero odgovarja zavarovalnica na podlagi obveznega zavarovanja avtomobilske odgovornosti;
 - 4) vseh drugih primerov, ko je odškodninski zahtevak, vložen pri odgovorni zavarovalnici, neutemeljen z vidika Splošnih pogojev za zavarovanje avtomobilske odgovornosti te zavarovalnice in z vidika zakonskih predpisov (izgube zavarovalnih pravic, izključitev odškodninske odgovornosti zavarovalnice itd.).
- (2) Zavarovanec izgubi pravico uveljavljati storitev zavarovanja po teh pogojih, če:
- 1) je prekršil eno od svojih obveznosti iz 5. člena teh pogojev ali pa je zavarovalni primer posledica namernih dejanj zavarovanca, razen dejanj, ki so nastala v samoohranbi ali med nudenjem pomoči osebam v stiski;
 - 2) organizacije storitev tega zavarovanja ni organiziral asistenčni center;
 - 3) vozila v času prometne nesreče ni uporabljal za namen, za katerega je bilo namenjeno;
 - 4) ni imel veljavnega voznškega dovoljenja ustrezne vrste oziroma kategorije;
 - 5) mu je bilo v času prometne nesreče voznško dovoljenje odvzeto ali mu je bil izrečen ukrep izločitve iz prometa ali če mu je bil izrečen ukrep prepovedi vožnje vozila določene vrste ali kategorije ali ukrep prenehanja veljavnosti voznškega dovoljenja;
 - 6) je sodeloval pri stavah, kriminalu in pretepu ter drugih kaznivih dejanjih;
 - 7) je do zavarovalnega primera prišlo, ko je sodeloval na tekmovanjih in dirkah, da bi dosegel najvišjo ali najvišjo povprečno hitrost, vključno s treningi;
 - 8) je zavarovalni primer nastal zaradi tehnične pomanjkljivosti vozila in je bila ta okoliščina zavarovancu znana;
 - 9) je zavarovalni primer nastal zaradi kaznivega dejanja objestne vožnje v cestnem prometu;
 - 10) je do zavarovalnega primera prišlo zaradi vojnih dogodkov, neredov, družbenih nemirov, sevanja, potresa, stavk, demonstracij, terorističnih dejanj ali sabotaž itd.;
 - 11) so bile voznške sposobnosti zavarovanca bistveno zmanjšane, tako da ni mogel varno upravljati vozila, predvsem pa, če je bil v času nastanka zavarovalnega primera pod vplivom alkohola, mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi.
- (3) Asistenčni center se zavezuje, da bo uporabljal razumno znanje in skrbnost pri zagotavljanju svojih storitev, vendar ne more zagotoviti, da bodo asistenčne storitve delovale brez prekinitev, zamud ali napak. Odgovornost asistenčnega centra je izključena za:
- 1) morebitne zamude, ki so posledica zunanjih vzrokov, kot so meteorološki pojavi, prometni zastoji itd., ki lahko povzročijo težave pri zagotavljanju asistenc po teh pogojih;
 - 2) škodo, ki je niti zavarovanec niti zavarovalnica oz. asistenčni center ne moreta razumno predvideti v trenutku zagotavljanja asistenčnih storitev po teh pogojih.

IZGUBA ZAVAROVALNIH PRAVIC

6. člen

- (1) Zavarovanec ne more uveljavljati storitev po teh pogojih v primeru vložitve odškodninskega zahtevka zaradi:
- 1) škode, nastale zaradi trčenja neznanega povzročitelja;

OBMOČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA

7. člen

- (1) Zavarovanje po teh pogojih velja le na območju Republike Slovenije in sicer na omrežju javno kategoriziranih cest.

PREHODNE DOLOČBE

8. člen

- (1) Zavarovanje po teh pogojih ni samostojno in predstavlja dodatno zavarovanje k sklenjenemu zavarovanju avtomobilske odgovornosti.
- (2) Za zavarovanje po teh pogojih se smiselno uporabljajo tudi vsakokrat veljavni Splošni pogoji za zavarovanje avtomobilske odgovornosti, če niso v nasprotju s temi splošnimi pogoji.
- (3) Ti pogoji so veljavni od 1.9.2024 dalje.